

INTERVIEWGUIDE

Bewoners

INTRODUCTIE	
<i>Introduceer het gesprek met de onderstaande informatie. Houd de aangegeven volgorde aan.</i>	
Intro	<p>Voorstellen</p> <p>Wij zijn erg blij dat u deel wilt nemen aan dit interview en onderzoek. Als het goed is heeft u een <u>informatiebrief</u> ontvangen met daarbij het interview? Klopt dat? Heeft u hier nog vragen over?</p>
Doel van het onderzoek	<p>Met dit interview neemt u deel aan een onderzoek. Wij gaan door heel Nederland <u>24 verschillende complexen</u> bezoeken om daar bewoners en beslissers te interviewen.</p> <p>Met dit onderzoek kijken we naar de <u>ervaringen van bewoners</u> in woonzorgcomplexen.</p> <p>Uw verhaal is belangrijk voor dit onderzoek, het is een bijdrage voor de ontwikkeling van nieuwe complexen in de toekomst. We zullen vooral naar u <u>luisteren</u>.</p>
Onderwerpen	<p>Geef de onderwerpen aan die in het interview aan bod komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De grootte van (naam complex) (<u>schaalgrootte</u>) • Wonen binnen (naam complex) (<u>sociale kwaliteit van wonen</u>) • Medebewoners (<u>doelgroepenmenging</u>) • <u>Voorzieningen</u> en activiteiten
Anonimiteit en vertrouwelijkheid	<p>Dit interview is <u>anoniem</u>, dat wil zeggen dat uw persoonlijke gegevens niet gebruikt of genoemd zullen worden. Daarnaast zullen de dingen die u ons vertelt en de informatie die u ons geeft alleen voor <u>dit</u> onderzoek gebruikt worden.</p>
Vroegtijdig stoppen	<p>Als u tijdens het interview besluit dat u niet meer verder wilt gaan, dan mag u dat ten alle tijden aangeven. Wij zullen dan stoppen met het interview.</p>
Opname	<p>Zoals u ziet hebben wij opnameapparatuur meegenomen, waarmee dit gesprek wordt <u>opgenomen</u>.</p> <p>Vanuit de wet is voorgeschreven dat we u, wel eerst om toestemming vragen als we gebruikmaken van opnameapparatuur. Daarom vraag ik u zo meteen, als de recorder loopt, of u toestemming geeft dat dit gesprek wordt opgenomen.</p> <p><u>Vindt u het goed dat dit gesprek wordt opgenomen op band?</u></p>
Taken benoemen	<p>Ik zal het interview bij u afnemen, (naam) vult daarbij aan.</p>

Variabelen, topics, centrale vragen en subvragen.	
<i>Alle variabelen, topics en centrale vragen moeten aan bod komen.</i>	
1. Algemeen Topics: - Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat - (Vroegere) werk(zaamheden) - Aantal jaren wonend - Waar vandaan komend	Kunt u iets over u zelf vertellen? Hoe bent u hier komen wonen? Subvragen: - Waar komt u vandaan? - Hoe woonde u vroeger? - Wat deed u vroeger voor werk?
2. Schaalgrootte Topics: - Fysieke schaalgrootte - Structurele schaalgrootte - Mentale schaalgrootte	Weet u <u>hoeveel mensen</u> er in 'naam complex' wonen? Hoe <u>ervaart</u> u het wonen met deze hoeveelheid bewoners met elkaar? Subvragen: - Wat vindt u van het wonen binnen 'naam complex'? - Hoe ervaart u de organisatie binnen het complex? - Zou u het complex kleiner, groter hebben bedacht? Waarom?
3. Doelgroepenmenging Topics: - Zelfstandigwonende oudere (primaire doelgroep) - Zorg-doelgroepen - Niet zorg-doelgroepen - Menging/ mix - Tijdelijke plaatsen	Welke groepen mensen wonen er in 'naam complex'? Hoe ervaart u het wonen met verschillende groepen in "naam complex"? Subvragen: - Wat vindt u van het samenleven met deze verschillende groepen? - Welke groepen zou u graag willen zien in 'naam instelling'? - Wordt er wel eens geroddeld onder bewoners? - Praat het personeel over andere bewoners? - Denkt u dat mensen wegblijven bij activiteiten om die reden?
4. Voorzieningenniveau Topics: - Algemene voorzieningen - Zorgvoorzieningen - Welzijnvoorzieningen	Wat vindt u van de aanwezige voorzieningen in "naam complex"? Van welke activiteiten maakt u gebruik? Subvragen: - Welke voorzieningen had u graag nog meer gezien? - Welke activiteiten worden er georganiseerd in 'naam complex'? - Hoe vindt u deze activiteiten? - Wie organiseert de activiteiten, zou u zelf daar een rol in willen spelen?
5. Sociale kwaliteit van wonen Topics: - Ervaren veiligheid en verbondenheid - Sociale interactie - Verscheidenheid in ontspanning en activiteiten	Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat maakt dat u zich hier thuis voelt? Vertel eens over uw dag(indeling)? Subvragen: - Welke dingen zorgen ervoor dat u zich veilig voelt in het complex? - Wanneer voelt u zich minder veilig? - Waar ontmoeten mensen elkaar in 'naam complex'? - Doet u aan vrijwilligerswerk? Zo ja, van welke aard?

6. Controle variabelen Topics: - Esthetische gebouwkwaliteit - Functionele woonkwaliteit - Technische gebouwkwaliteit - Economische gebouw- kwaliteit	Als u iets zou mogen veranderen aan het gebouw, wat zou dat dan zijn? Wat vindt u prettig of mooi aan het gebouw? Wat vindt u minder prettig of mooi aan het gebouw? Subvragen: - Wat vindt u van het uiterlijk van het gebouw?
--	--

Afsluiting	
Afsluiting interview	Wilt u nog iets toevoegen aan dit gesprek? Zijn er nog dingen die niet aan bod zijn gekomen in het gesprek maar die u wel belangrijk vindt om te vertellen? Wat vond u van het interview?
Memberchecking	Het interview zal worden uitgewerkt. Als u wilt kunt u hier een uitdraai van ontvangen.
Bedanken voor het interview	Ik wil u graag bedanken voor uw tijd en uw deelname aan het interview. Ik hoop dat u het gevoel hebt dat u uw verhaal hebt kunnen vertellen en dat er naar uw verhaal is geluisterd.
Een telefoonnummer achterlaten voor als er nog vragen zijn	Als u nog vragen hebt, kunt u terecht bij Dort Spierings Afgeven van informatiepakketje en presentje. Telefoonnummer: 06-539 500 68

INTERVIEWGUIDE

Beslissers

INTRODUCTIE	
<i>Introduceer het gesprek met de onderstaande informatie en vragen. Houdt de aangegeven volgorde aan.</i>	
Intro	<p>Voorstellen</p> <p>Wij zijn erg blij dat u deel wilt nemen aan dit interview en onderzoek. Als het goed is heeft u een informatiebrief ontvangen met daarbij het interview? Klopt dat? Heeft u hier nog vragen over?</p>
Doel van het onderzoek	<p>Met dit interview neemt u deel aan een onderzoek. Wij gaan door heel Nederland 24 verschillende complexen bezoeken om daar bewoners en beslissers te interviewen. Met dit onderzoek kijken we naar de ervaringen van bewoners in woonzorgcomplexen. En we kijken naar de ervaringen van de beslissers en hun visies/ uitgangspunten in het keuzeproces voor de complexen.</p> <p>Uw verhaal is belangrijk voor dit onderzoek, het is een bijdrage voor de ontwikkeling van nieuwe complexen in de toekomst. We zullen vooral naar u <u>luisteren</u>.</p>
Onderwerpen	<p>Geef de onderwerpen aan die in het interview aan bod komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van het woonzorgcomplex • Complex (Schaalgrootte) • Wonen binnen ...complex (sociale kwaliteit van wonen) • Bewoners (doelgroepenmenging) • Voorzieningen en activiteiten
Anonimiteit en vertrouwelijkheid	<p>Dit interview is anoniem, dat wil zeggen dat uw persoonlijke gegevens niet gebruikt of genoemd zullen worden. Daarnaast zullen de dingen die u ons vertelt en de informatie die u ons geeft alleen voor <u>dit</u> onderzoek gebruikt worden.</p>
Vroegtijdig stoppen	<p>Als u tijdens het interview besluit dat u niet meer verder wilt gaan, dan mag u dat ten alle tijden aangeven. Wij zullen dan stoppen met het interview.</p>
Opname	<p>Zoals u ziet hebben wij opnameapparatuur meegenomen, waarmee dit gesprek wordt opgenomen.</p> <p>Vanuit de wet is voorgeschreven dat we u, wel eerst om toestemming vragen als we gebruikmaken van opnameapparatuur. Daarom vraag ik u zo meteen, als de recorder loopt, of u toestemming geeft dat dit gesprek wordt opgenomen.</p> <p><u>Vindt u het goed dat dit gesprek wordt opgenomen op band?</u></p>
Taken benoemen	<p>Ik zal het interview bij u afnemen, (naam) gaat uw uitspraken en ervaringen opschrijven.</p>
Vraagstelling	<p>Verschillende vraagstellingen:</p> <p>Hoe-vragen: zegt iets over <i>ervaringen, aanpak</i> of <i>actie</i>;</p> <p>Wat-vragen: zegt iets over de <i>inhoud</i>;</p> <p>Waarom-vragen: vraagt om <i>verantwoording</i>;</p> <p>Welke-vragen: zegt iets over <i>type</i> en <i>soort</i>;</p> <p>Wie-vragen: zegt iets over <i>personen</i>;</p> <p>Wanneer-vragen: zegt iets over <i>tijd</i>.</p>

Variabelen, topics, centrale vragen en subvragen.	
<i>Alle variabelen, topics en centrale vragen moeten aan bod komen.</i>	
Algemeen Topics: - Leeftijd - Geslacht - Functie - Werkzaamheden - Vorige functies	Kunt u iets vertellen over uw functie en werkzaamheden binnen 'naam instelling'? Subvragen: - Welke verantwoordelijkheden komen daarbij kijken? - Welke andere functies heeft u eerder bekleed?
Ontwikkeling van het woonzorgcomplex Topics: - Ontwikkeling idee - Verwerking idee - Wetgeving - Financieringskader - Demografie - Trends - Pad afhankelijkheid - Successen en problemen	Wat was de aanleiding tot de bouw van dit complex? Subvragen: - Hoe is het idee ontstaan om dit complex te bouwen? - Welke partijen zijn bij dit idee betrokken geweest? - Hoe heeft u dit idee proberen uit te werken? - Hoe heeft u bepaald met welke partijen u in zee moest gaan? - Hoe verliep de samenwerking met deze partijen? - Met welke wetgeving moest u expliciet rekening houden? - Met welke trends in de zorg heeft u rekening gehouden bij het ontwikkelen van uw idee? - Welke succesfactoren kunt u vaststellen in het plan? - Welke problemen kunt u vaststellen in het plan? - Wat zou u achteraf anders aanpakken of anders doen?
Schaalgrootte Topics: - Fysieke schaalgrootte - Structurele schaalgrootte - Mentale schaalgrootte	Hoe ervaart u de (schaal)grootte van het complex? Subvragen: - Hoeveel woningen zijn er in dit complex? - Hoeveel bewoners telt 'naam instelling'? - Wat vindt u van de hoeveelheid mensen in het complex? - Hoe ervaart u, als buitenstaander, de zorg in het complex? - Vindt u het complex passen in de omgeving?
Doelgroepenmenging Topics: - Zelfstandigwonende oudere (primaire doelgroep) - Zorg-doelgroepen - Niet zorg-doelgroepen - Menging/ mix - Tijdelijke plaatsen	Wat waren de afwegingen tav doelgroepenmenging heeft gekozen in dit complex? Subvragen: - Welke doelgroepen zijn er aanwezig in het complex? - Wat vindt u van deze doelgroepen? - Welke doelgroepen zou u graag nog willen zien in het complex? - Welke doelgroepen had u achteraf liever niet in dit complex gehad? - Welk voordeel geeft doelgroepenmenging voor de zorgcapaciteit? - Wat voor een problemen levert doelgroepenmenging op?
Voorzieningenniveau Topics: - Algemene voorzieningen - Zorgvoorzieningen - Welzijnvoorzieningen	Wat waren de afwegingen tav de voorzieningen die binnen dit complex aanwezig zijn? Subvragen: - Welke faciliteiten zijn aanwezig in het complex? - Hoe staat het met de bereikbaarheid van de faciliteiten? - Welke voorzieningen worden volgens u het meest gebruikt? - Welke voorzieningen worden volgens u het minst gebruikt?

<p>Sociale kwaliteit van wonen</p> <p>Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ervaren veiligheid en verbondenheid - Sociale interactie - Verscheidenheid in ontspanning en activiteiten 	<p>Wat zijn de kenmerken die maken dat bewoners zich wel of niet thuis voelen in dit complex?</p> <p>Subvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denkt u dat de bewoners voldoende privacy ervaren? - Vindt u dat u de bewoners voldoende mogelijkheden biedt om het appartement aan te kunnen passen aan hun eisen woonwensen? - Denkt u dat bewoners zich veilig voelen in het complex? - Denkt u dat bewoners veel activiteiten met elkaar ondernemen? - Denkt u dat bewoners veel gebruik maken van activiteiten in het complex?
<p>Controle variabelen</p> <p>Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esthetische gebouwkwaliteit - Functionele woonkwaliteit - Technische gebouwkwaliteit - Economische gebouwkwaliteit 	<p>Als u nu iets opnieuw had kunnen doen met betrekking tot de bouw van dit complex, wat had u dan anders gedaan?</p> <p>Subvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat vindt u van het uiterlijk van het gebouw? - Hoe heeft u er voor gezorgd dat de woningen levensloopbestendig worden? - Denkt u dat bewoners hier willen blijven wonen tot het einde? - Zijn er technische mankementen die een rol spelen? - Is het betaalbaar?

Afsluiting	
Afsluiting interview	<p>Wilt u nog iets toevoegen aan dit gesprek?</p> <p>Zijn er nog dingen die niet aan bod zijn gekomen in het gesprek maar die u wel belangrijk vindt om te vertellen?</p> <p>Wat vond u van het interview?</p>
Memberchecking	<p>Het interview zal worden uitgewerkt. Als u wilt kunt u hier een uitdraai van ontvangen.</p>
Bedanken voor het interview	<p>Ik wil u graag bedanken voor uw tijd en uw deelname aan het interview. Ik hoop dat u het gevoel hebt dat u uw verhaal hebt kunnen vertellen en dat er naar uw verhaal is geluisterd.</p>
Een telefoonnummer achterlaten voor als er nog vragen zijn	<p>Als u nog vragen hebt, kunt u terecht bij Dort Spierings</p> <p>Afgeven van informatiefolder en visitekaartje.</p> <p>Telefoonnummer: 0653950068</p>

INTERVIEWGUIDE

Professionals

INTRODUCTIE	
<i>Introduceer het gesprek met de onderstaande informatie en vragen. Houdt de aangegeven volgorde aan.</i>	
Intro	<p>Voorstellen</p> <p>Wij zijn erg blij dat u deel wilt nemen aan dit interview en onderzoek. Als het goed is heeft u een informatiebrief ontvangen met daarbij het interview? Klopt dat? Heeft u hier nog vragen over?</p>
Doel van het onderzoek	<p>Met dit interview neemt u deel aan een onderzoek. Wij gaan door heel Nederland 24 verschillende complexen bezoeken om daar bewoners en beslissers te interviewen. Met dit onderzoek kijken we naar de ervaringen van bewoners in woonzorgcomplexen.</p> <p>Uw verhaal is belangrijk voor dit onderzoek, het is een bijdrage voor de ontwikkeling van nieuwe complexen in de toekomst. We zullen vooral naar u <u>luisteren</u>.</p>
Onderwerpen	<p>Geef de onderwerpen aan die in het interview aan bod komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De grootte van ... (naam complex) (Schaalgrootte) • Wonen binnen naam (sociale kwaliteit van wonen) • Medebewoners (doelgroepenmenging) • Voorzieningen en activiteiten
Anonimiteit en vertrouwelijkheid	<p>Dit interview is anoniem, dat wil zeggen dat uw persoonlijke gegevens niet gebruikt of genoemd zullen worden. Daarnaast zullen de dingen die u ons vertelt en de informatie die u ons geeft alleen voor <u>dit</u> onderzoek gebruikt worden.</p>
Vroegtijdig stoppen	<p>Als u tijdens het interview besluit dat u niet meer verder wilt gaan, dan mag u dat ten alle tijden aangeven. Wij zullen dan stoppen met het interview.</p>
Opname	<p>Zoals u ziet hebben wij opnameapparatuur meegenomen, waarmee dit gesprek wordt opgenomen.</p> <p>Vanuit de wet is voorgeschreven dat we u, wel eerst om toestemming vragen als we gebruikmaken van opnameapparatuur. Daarom vraag ik u zo meteen, als de recorder loopt, of u toestemming geeft dat dit gesprek wordt opgenomen.</p> <p><u>Vindt u het goed dat dit gesprek wordt opgenomen op band?</u></p>
Taken benoemen	<p>Ik zal het interview bij u afnemen, (naam) gaat uw uitspraken en ervaringen opschrijven.</p>
Vraagstelling	<p>Verschillende vraagstellingen:</p> <p>Hoe-vragen: zegt iets over <i>ervaringen, aanpak of actie</i>;</p> <p>Wat-vragen: zegt iets over de <i>inhoud</i>;</p> <p>Waarom-vragen: vraagt om <i>verantwoording</i>;</p> <p>Welke-vragen: zegt iets over <i>type en soort</i>;</p> <p>Wie-vragen: zegt iets over <i>personen</i>;</p> <p>Wanneer-vragen: zegt iets over <i>tijd</i>.</p>

Variabelen, topics, centrale vragen en subvragen.	
<i>Alle variabelen, topics en centrale vragen moeten aan bod komen.</i>	
Algemeen Topics: - Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat - Aantal jaren werkzaam - Waar vandaan komend	Kunt u iets over u zelf vertellen? subvragen: - Waarom bent u hier komen werken? Welke afwegingen speelde daarbij een rol? - Wat spreekt u het meest aan in het werken bij dit complex
Schaalgrootte Topics: - Fysieke schaalgrootte - Structurele schaalgrootte - Mentale schaalgrootte	Hoe ervaart u het werken met deze hoeveelheid bewoners met elkaar? Subvragen: - Wat vindt u van de hoeveelheid bewoners in 'naam instelling'? Hoe ervaren bewoners het wonen met deze hoeveelheid bij elkaar denkt u?
Doelgroepenmenging Topics: - Zelfstandigwonende oudere (primaire doelgroep) - Zorg-doelgroepen - Niet zorg-doelgroepen - Menging/ mix - Tijdelijke plaatsen	Hoe ervaart u het werken met verschillende groepen in "naam instelling"? Subvragen: - Welke groepen mensen wonen hier binnen 'naam instelling'? - Wat is uw mening over het mengen van verschillende doelgroepen? - Met welke doelgroep komt u het meest in aanmerking? - Welke doelgroepen hebben naar uw mening, meen positief effect op elkaars zorgvraag? - Welke groepen zou u graag willen zien in 'naam instelling'? Hoe ervaren bewoners het wonen met de verschillende groepen denkt u?
Voorzieningsniveau Topics: - Algemene voorzieningen - Zorgvoorzieningen - Welzijnvoorzieningen	Wat vindt u van de aanwezige voorzieningen in "naam instelling"? Subvragen: - Welke voorzieningen had u graag nog meer gezien? - Zijn de zorgvoorzieningen toereikend om de zorg te leveren? - Hoe zijn de voorzieningen om ander bewoners te helpen? Hoe ervaren bewoners de voorzieningen denkt u?
Sociale kwaliteit van wonen Topics: - Ervaren veiligheid en verbondenheid - Sociale interactie - Verscheidenheid in ontspanning en activiteiten	Wat maakt dat u een fijne werkdag heeft? Subvragen: - Wat maakt dat u zich veilig voelt in het complex? - Vertel eens over uw dag(indeling)? - Hoe ervaart u de sociale interactie tussen de bewoners? - Waar ontmoeten bewoners elkaar in 'naam instelling'? Hoe ervaren bewoners.....
Controle variabelen Topics: - Esthetische gebouwkwaliteit - Functionele woonkwaliteit - Technische gebouwkwaliteit - Economische gebouwkwaliteit	Als u iets zou mogen veranderen aan het gebouw, wat zou dat dan zijn? Wat vindt u prettig aan het gebouw? Wat vindt u minder prettig aan het gebouw? Subvragen: - Wat vindt u van het uiterlijk van het gebouw?

Afsluiting	
Afsluiting interview	<p>Wilt u nog iets toevoegen aan dit gesprek?</p> <p>Zijn er nog dingen die niet aan bod zijn gekomen in het gesprek maar die u wel belangrijk vindt om te vertellen?</p> <p>Wat vond u van het interview?</p>
Memberchecking	<p>Het interview zal worden uitgewerkt. Als u wilt kunt u hier een uitdraai van ontvangen.</p>
Bedanken voor het interview	<p>Ik wil u graag bedanken voor uw tijd en uw deelname aan het interview. Ik hoop dat u het gevoel hebt dat u uw verhaal hebt kunnen vertellen en dat er naar uw verhaal is geluisterd.</p>
Een telefoonnummer achterlaten voor als er nog vragen zijn	<p>Als u nog vragen hebt, kunt u terecht bij Dort Spierings</p> <p>Afgeven van informatiefolder en visitekaartje.</p> <p>Telefoonnummer: 0653950068</p>